### (19)日本国特許庁 (JP)

# (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2002-117478 (P2002-117478A)

(43)公開日 平成14年4月19日(2002.4.19)

(51) Int.Cl. <sup>7</sup>		識別記号	F I				ž	i-7]-i*( <del>多考</del> )	
G 0 8 G	1/00		G 0	8 G	1/00		D	5B049	
G06F	17/60	112	G 0	6 F	17/60		112G	5H180	
		502					502	5 K O 6 7	
		5 0 6					506		
G08G	1/13		G 0	8 G	1/13				
		審査請求	有	蘭汉	R項の数10	OL	(全 9 頁)	最終頁に続く	
(21)出願番号		特願2000-309319(P2000-309319)	(71)	(71)出願人 000005463					
(22)出廢日		平成12年10月10日(2000.10.10)	(72)	日野自動車株式会社 東京都日野市日野台3丁目1番地1 (72)発明者 坂井 一貴					

自動車株式会社内 (74)代理人 100078237

東京都日野市日野台3丁目1番地1 日野

東京都日野市日野台3丁目1番地1 日野

弁理士 井出 直孝 (外1名)

自動車株式会社内

(72)発明者 柳川 一也

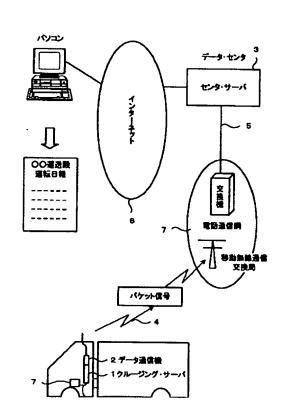
最終頁に続く

# (54) 【発明の名称】 車両運行管理システム

#### (57)【要約】

【課題】車両の運行管理に要する費用を経済化する。とくに、車両台数が10台またはそれ以下程度の規模で業務用車両を運行する企業や営業所について、車両一台あたりの運行管理に要する作業工数および設備費用を低減する。

【解決手段】自動車の製造会社あるいは販売会社が、ユーザに引き渡した車両について、数千台もしくはそれ以上の規模で車両運行を一元的にかつ画一的に管理し、ユーザが必要とする運行管理情報をそれぞれのユーザに対して個別に提供する。個々の車両に画一的なクルージング・サーバを配置し、携帯電話回線を利用してセンタ・サーバに自動的に出力情報を伝送し、センタ・サーバで運転日報の形態に編集してインターネット経由で運行管理者に配信する。



1

### 【特許請求の範囲】

【請求項1】車両に搭載されたクルージング・サーバ と、前記車両に搭載されこのクルージング・サーバの出 力情報を無線回線を介して送信するデータ通信機と、デ ータセンタに配置され前記無線回線を経由して到来する 前記クルージング・サーバの出力情報を蓄積し処理する センタ・サーバとを備え、

前記クルージング・サーバの出力情報は、数時間または それ以上の時間にわたり時刻に対応して記録されたその 車両の車速情報および走行距離情報を含み、

前記センタ・サーバは、あらかじめ指定された一または 複数の車両について前記出力情報の内容を所定形式の情 報に編集する手段と、その所定形式の情報を通信回線を 介して前記車両を管理する顧客に宛て個別に送信する手 段とを備えたことを特徴とする車両運行管理システム。

【請求項2】前記クルージング・サーバの出力情報はそ の車両の燃料情報を含む請求項1記載の車両運行管理シ ステム。

【請求項3】前記無線回線はパケット信号を伝送可能な 移動通信回線であり、前記データ通信機はパケット信号 20 を送受信するダイアルアップ型の移動通信端末であり、 前記センタ・サーバは前記移動通信回線に接続可能な一 般電話回線に接続されたルータおよびこのルータを介し て前記出力情報を受信する手段を含む請求項1または2 記載の車両運行管理システム。

【請求項4】前記クルージング・サーバは、前記車両に 搭載された一または複数の制御装置の情報を取得する通 信インターフェースと、この通信インターフェースを経 由して到来する入力情報をその車両の運行中に継続的に 記録する手段と、その記録する手段に記録された情報を あらかじめ設定されたタイミングで自動的に前記出力情 報の形態に編集する手段と、前記データ通信機を自動的 に起動させる手段とを含む請求項3記載の車両運行管理 システム。

【請求項 5】前記通信回線はインターネットを含み、前 記顧客に宛て送信する手段はインターネット内にその顧 客が取得可能な状態に蓄積する手段を含む請求項4記載 の車両運行管理システム。

【請求項6】前記所定形式の情報は、複数の車両につい 離およびまたは燃料情報を含む運転日報である請求項 5 記載の車両運行管理システム。

【請求項7】前記所定形式の情報には、車両毎に修理ま たは点検に係る整備情報を含む請求項6記載の車両運行 管理システム。

【請求項8】車両に搭載されるハードウエアに実装さ れ、車両に搭載された制御装置に接続する通信インター フェースと、この通信インターフェースを経由して到来 する入力情報を自動的にかつ継続的に記録する手段と、

出力情報に編集する手段と、設定されたタイミングで携 帯電話回線の端末装置を起動させセンタ・サーバに宛て 前記出力情報をその携帯電話回線を経由して送信する手 段とを備えたことを特徴とするクルージング・サーバ。 【請求項9】インターネットを経由するメール・アドレ スを含む顧客情報およびその顧客情報に対応して管理す る車両情報が記録されたメモリ手段と、その車両情報に より特定される車両に搭載されたクルージング・サーバ から公衆通信回線を介して到来するクルージング・サー 10 バの出力情報を受信し一時記憶する手段と、この一時記 憶する手段に記憶された前記出力情報をあらかじめ設定 されたタイミングで前記車両情報に対応する所定形式の 情報に編集する手段と、その所定形式の情報をその車両 情報に対応する顧客情報の前記インターネット・アドレ スに宛て送信する手段とを備えたことを特徴とするセン タ・サーバ。

2

【請求項10】オペレーティング・システムがインスト ールされているコンピュータ装置にインストールするこ とによりそのコンピュータ装置が請求項9記載のセンタ ・サーバとなるプログラムが記録された機械読み取り可 能な記録媒体。

### 【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は自動車の運行状態を 管理するために利用する。本発明は、トラック、バス、 タクシー、その他多数の業務用車両の運行状態を一元的 に管理するために開発された装置であるが、業務用にか ぎらず一般車両の運行管理にも広く利用することができ る。本発明は、自動車の製造会社あるいは販売会社など が、無線通信回線を利用してきわめて多数の車両につい て一律的に車両の運行状態に関する情報の収集を行い、 比較的少数の車両を運行して業務を行う多数の企業に対 して、個別の車両についての運転日報などを正確にかつ 経済的に提供することができるように開発されたシステ ムに関する。

### [0002]

【従来の技術】トラック、バス、タクシー、その他業務 用車両を運行する企業は、車両毎にタコメータなどの自 動記録装置を装備し、その記録装置により収集されたデ て車両毎に、かつ一日毎に、表形式に表示された走行距 40 ータをコンピュータ装置により集計して運転日報や業務 日報を作成し、これを配車支援その他車両の運行管理に 利用するシステムが広く知られている。旧くはタコメー タは時計に連動して機械的に回転する用紙に、データを ペン書きするなどのアナログ装置が用いられたが、近年 は、メモリチップにディジタル・データを記録するよう に構成され、車両に装備したディジタル・タコメータに ICカードを挿入し、そのICカードを一日に一回営業 所のコンピュータで読み取ることにより、運転日報など の管理に必要なデータを得ることができるシステムが利

٠.

4

【0003】本願出願人は、車両の整備状態通知装置を 開発し特許出願した (特開2000-201104 号公報参照、以 下この特許出願を「先願」という)。この先願に記載さ れた装置は、車両毎に装備する車両装置が、その車両の 制御回路に設けられたダイアグ端子(動作状態を表示す る出力信号の端子)の情報を収集し、これを移動電話回 線を利用して自動的に基地局装置に伝達し、基地局装置 では運行中の車両の動作状態を把握することができるよ うにしたものである。

に係る発明を特許出願した(特開平11-165696 号公報参 照)。この装置は、機関長が乗船していない小型の船舶 に、その船舶の機関の状態を監視する船舶端末装置を搭 載し、無線通信回線を介して監視局装置にデータを転送 して、監視局で船舶の機関故障に対するサポートを行う ものである。この装置では、船舶端末装置が船舶の機関 の状態を数値データとして自動的に記録する技術、この 監視結果を移動電話網を利用して陸上の公衆電話網に接 続し監視局装置に転送する技術、このデータを監視局装 置で利用しやすいように表示する技術などを開示した。 【0005】この他に、車両の運行中に異常状態が発生 したことを自動的に検出して、基地局装置に対してその 異常状態に係る情報を自動的に送信する装置が知られて いる (特開平11-272995 号公報参照、出願人:三菱自動 車工業)。また上述のようにICカードを用いるディジ タル・タコメータ・システムの改良として、車両に搭載 したGPS (Grobal Positioning System)の出力情報を 併せて利用することにより、運行中の車両の位置情報を 管理することができるようにした装置が知られている (特開平11-296795 号公報参照、出願人:三菱自動車工 30 業)。

### [0006]

【発明が解決しようとする課題】上述のICカードを利 用したディジタル・タコメータは、車両の運行記録が正 確に記録されるとともに、人為的な読み取り誤差や誤り などがほとんど発生しない優れたシステムである。これ により収集されたデータを配車業務や事務管理などに有 効に利用することができる。しかし、このシステムは運 行する車両の数が大きい場合には有効に利用できるが、 運行する車両の数が10台以下であるような小規模の営 業所には不向きである。すなわち小規模の営業所では、 ディジタル・タコメータを管理するための固定的な設備 費用が大きくなるとともに、データの収集や管理に要す る共通的な作業工数が大きくなって、一台の車両あたり の共通経費が大きくなり、運賃や輸送料に転化される金 額が大きくなることが避けられない。したがって小規模 の企業や営業所を経営するユーザからは、さらに経済的 な運行管理システムが望まれている。

【0007】一方、移動無線電話方式は携帯電話として

と、主要道路沿いにはあらゆる場所で利用することがで きるようになった。移動無線電話方式にはきわめて多数 の利用者が加入し、無線回線のトラフィック容量もきわ めて大きくなった。また、移動無線電話方式はディジタ ル化されて、パケット通信を行うことが可能になり、多 量のディジタル・データをごく短時間できわめて安価な 通信料金で伝送することができるようになった。さらに インターネットが普及し、表や画像に編集された情報を 多数安価に送受信できるようになった。

【0004】また、本願出願人は、小型船舶の監視装置 10 【0008】本発明は、このような背景に行われたもの であって、トラック、バス、タクシー、配達用車両その 他業務用車両を運行する企業(または営業所)が、経済 的に車両の運行管理を行うことができるシステムを提供 することを目的とする。本発明は、とくに管理する車両 の数が小さく、経済的にディジタル・タコメータ・シス テムを採用しにくい小規模な企業や営業所に対して、運 転日報その他の正確で合理的な車両の運行管理情報を提 供することができるシステムを提供することを目的とす る。本発明は、自動車の製造業者または自動車の販売会 20 社が顧客に販売した車両について、一元的に車両の運行 管理データを収集するとともに、顧客毎にまたは車両毎 に個別の運行管理情報を提供することができるシステム を提供することを目的とする。本発明は、車両がユーザ に引き渡されてから後の車両の安全性を向上させること を目的とする。本発明は、車両がユーザに引き渡されて から後の車両の管理水準を向上させることを目的とす る。本発明は、車両ユーザの収益性を向上させることを 目的とする。ひいては本発明は、物流コストの低減化を はかることを目的とする。

> 【0009】さらに本発明は、上記管理対象となる車両 に搭載し、対象となる個々の車両の状態を観測し出力情 報として送信する、簡便で合理的なクルージング・サー バを提供することを目的とする。本発明は、多数のクル ージング・サーバからの出力情報を蓄積し編集し各顧客 宛てに所定形式の情報を出力するセンタ・サーバを提供 することを目的とする。さらに本発明は、一般に市販さ れているコンピュータ装置にインストールすることによ り、このコンピュータ装置を上記センタ・サーバとして 機能させるためのソフトウェアが記録された記録媒体を 40 提供することを目的とする。

### [0010]

【課題を解決するための手段】本発明は、管理対象とな る車両に搭載されるクルージング・サーバ (1) と、こ の車両に搭載されこのクルージング・サーバ (1) の出 力情報を移動無線回線を介して送信するデータ通信機 (2) と、データセンタに配置され前記移動無線回線を 経由して到来する前記クルージング・サーバ (1) の出 力情報を受信し蓄積し処理するセンタ・サーバ (3) と を備え、前記クルージング・サーバ (1) の出力情報

6

て記録されたその車両の車速情報および走行距離情報を 含み、前記センタ・サーバ(3)は、あらかじめ指定さ れた一または複数の車両について前記出力情報の内容を 所定形式の情報に編集する手段と、その所定形式の情報 を通信回線を介して前記車両を管理する顧客に宛て個別 に送信する手段とを備えたことを特徴とする。

【0011】上記括弧内の数字はあとから説明する実施例図面の参照数字である。これは本発明の構成を理解しやすいように付すものであって、本発明の構成を実施例に限定して理解するためのものではない(以下同じ)。 【0012】前記クルージング・サーバ(1)の出力情

【0012】前記クルージング・サーバ (1) の出力情報には、上記車速情報および走行距離情報のほかに、その車両の燃料情報を含むように構成することができる。

【0013】前記無線回線はパケット信号を伝送可能な移動通信回線(4)であり、前記データ通信機(2)はパケット信号を送受信するダイアルアップ型の移動通信端末であり、前記センタ・サーバ(3)は前記移動通信回線に接続可能な一般電話回線に接続されたルータ(31)およびこのルータを介して前記出力情報を受信する手段を含む構成とすることができる。

【0014】前記クルージング・サーバ(1)は、前記車両に搭載された一または複数の制御装置の情報を取得する通信インターフェース(11)と、この通信インターフェース(11)を経由して到来する入力情報をその車両の運行中に継続的に記録する手段(12)と、その記録する手段に記録された情報をあらかじめ設定されたタイミングで自動的に前記出力情報の形態に編集する手段(13)と、前記データ通信機を自動的に起動させる手段(14)とを含む構成とすることができる。

【0015】センタ・サーバが顧客に宛て送信するため 30 の通信回線はインターネット (6)を含む通信回線であ り、、前記顧客に宛て送信する手段はインターネット内 にその顧客が取得可能な状態に蓄積する手段を含む構成 とすることができる。

【0016】顧客に宛てる通信の所定形式の情報は、複数の車両について車両毎に、かつ一日毎に、表形式に表示された走行距離およびまたは燃料情報を含む運転日報とすることができる。この所定形式の情報には、車両毎に修理または点検に係る整備情報を併せて記載することができる。

【0017】本発明の第二の観点は、車両に搭載するクルージング・サーバ(1)の構成であって、車両に搭載 可能なハードウエアに実装され、車両に搭載された制御 装置に接続する通信インターフェース(11)と、この 通信インターフェースを経由して到来する入力情報を自動的にかつ継続的に記録する手段(12)と、その記録する手段に記録された情報を定められた形態の出力情報 (パケット信号)に編集する手段(13)と、設定されたタイミングで携帯電話回線の端末装置を起動させセン

由して送信する手段(14、15、16)とを備えたこ とを特徴とする。

【0018】本発明の第三の観点は、センタ・サーバ (3)の構成であって、インターネットを経由するメール・アドレスを含む顧客情報およびその顧客情報に対応して管理する車両情報が記録されたメモリ手段 (32)と、その車両情報により特定される車両に搭載されたクルージング・サーバから公衆通信回線を介して到来するクルージング・サーバの出力情報を受信し一時記憶する10手段 (33)と、この一時記憶する手段に記憶された前記出力情報をあらかじめ設定されたタイミングで前記車両情報に対応する所定形式の情報をその車両情報に対応する顧客情報の前記インターネット・アドレスに宛て送信する手段 (35)とを備えたことを特徴とする。

【0019】本発明の第四の観点は、オペレーティング・システムがインストールされているコンピュータ装置にインストールすることによりそのコンピュータ装置が上記センタ・サーバとなるプログラムが記録された機械 20 読み取り可能な記録媒体である。

【0020】本発明は、管理対象となる車両に一定の規格(望ましくは画一的な構成の)クルージング・サーバを搭載すること、このクルージング・サーバは、車両の走行中の車速、走行距離、その他の車両運行管理に必要な情報を時刻対応に連続的に記録しておき、後から回線接続を行ってその情報をまとめて送信するものであること、車両から取得するデータが車両の故障情報に主体があるのではなく、走行距離や車速など車両の運行管理に必要なデータであること、契約した運行管理を行う多数の顧客に管理する車両対応に所定形式の情報を個別に配信すること、などに先願に記載された発明との構成上の相違がある。また、前記先願に記載された発明とは、運行管理の費用を経済化することにねらいがある点において目的および効果が相違する。

#### [0021]

【発明の実施の形態】図面を参照して本発明の実施の形態についてさらに詳しく説明する。

【0022】図1に本発明実施例システムの全体構成を示す。管理対象となる契約車両には、クルージング・サイク ーバ1をそれぞれ搭載する。この図には車両を一台だけ示すが、一つのシステムの管理対象となる契約車両の数は千台もしくはそれ以上である。クルージング・サーバ1にはデータ通信機2(この例ではディジタル移動無線端末)が接続される。この実施例装置では、クルージング・サーバ1とデータ通信機2とは一体的に一つのハードウエアに実装され、このハードウエアはトラックの運転席の後ろなどに取付けることができるように形成されている。このクルージング・サーバ1には、入力インターフェースとなる通信インターフェース11、および出

る。アンテナそのものは運転席の天井など電波伝搬に都合のよい位置に取付られ、このアンテナ端子とケーブルにより接続される。このクルージング・サーバ1およびデータ通信機2は、車両電源により駆動され、車両のエンジン・スイッチがオフに操作されても一定時間は電源が継続的に供給されるように構成される。

【0023】データ通信機2は無線回線4により携帯電話と共通のディジタル移動無線通信網に接続される。すなわちこのデータ通信機2は携帯電話網の一つの加入者である。このデータ通信機2はデータ移動無線通信網にがから、このデータ通信機2はデータ移動無線通信網にがある。このデータ通信機2がら、グイアルアップにより一般の電話通信網に接続することができる。また一般の電話通信網に接続することができる。また一般の電話通信網7からこのデータ通信機2から、所定時間(例えば1時間)が経過しても異なると、またエンジン・キー・スイッチがオフにされた時刻をときから、所定時間(例えば1時間)が経過しても異なると、またエンジン・キー・スイッチがオンに対し接続を行うことができる。

【0024】センタ・サーバ3は、この車両運行管理システムを運用する者により設けられたデータセンタに設置される。実際の運用形態では、このデータセンタは、自動車の製造会社または販売会社により設けられて別会社として運営することを想定している。データセンタに設置されたコンピュータには、販売されユーザに引き渡された車両が登録され、その中からこの運行管理システムに契約した車両が、センタ・サーバ3にこのシステムの管理対象車両として登録される。これは顧客情報の中で管理され、顧客毎に、あるいは顧客の営業所毎に、当該車両の運行管理者が登録される。センタ・サーバ3は契約した顧客に対して、その顧客が運行管理する車両に設置されたクルージング・サーバ1から送信された出力情報を所定の形式に編集し、これを運転日報としてインターネットを経由して送信する。

【0025】すなわち、顧客の運転日報はセンタ・サーバ3により開設されるホーム・ページに掲載する。顧客の営業所には、インターネットにアクセスできるパーソナルコンピュータが配置されていて、顧客はパーソナルコンピュータのブラウザ・ソフトにより、運転日報を閲覧したり、データをダウンロードすることができる。このホーム・ページは、契約した顧客のみが閲覧することができるようにセキュリティ・コードにより保護される。また、顧客は契約にしたがい原則的には一日一回、インターネットの自分のメールアドレスに、データセンタから送信されてくる運転日報を受信するように構成することもできる。

【0026】管理対象車両では、クルージング・サーバ 1の通信インターフェース11は、車両LAN (Local Area Network)を介して、その車両内の複数の電子制御 ユニット (ECU, Electronics Control Unit) に接続され る。この通信インターフェース11を介して、クルージ ング・サーバ1は、時刻対応の車速、走行距離、燃料情 報(具体的には、燃料タンクの残量、エンジンへの燃料 憶しておく。これはその車両のエンジン・キー・スイッチにオン状態にあるかぎり、継続的にかつ時刻に対応して記憶しておくように構成されている。これは、従来から利用されているディジタル・タコメータの装置を利用したものである。さらに、クルージング・サーバ1は、この通信インターフェース11を介して、車両内部の動作情報(ダイアグ信号の状態など)を併せて記憶する。この他に、クルージング・サーバ1は、インターフェース17を介して、ドアの開閉情報および室内温度センサの出力情報を取得するように構成することができる。

【0027】そして、毎日一回程度に設定された時刻になると、またエンジン・キー・スイッチがオフにされたときから、所定時間(例えば1時間)が経過しても再びエンジン・キー・スイッチがオンに操作されないときに、自動的にデータ通信機2を起動する。データ通信機2は、自動的にダイアルアップ処理を実行し、電話通信網7を介してセンタ・サーバ3を呼び出す。センタ・サーバ3からの応答があると、上記のように記憶された多数のデータはパケット信号に編集されてセンタ・サーバ3に送信される。数時間の車両走行時間にわたり継続的に記録されたデータは、パケット信号により数秒間で送信することができる。

【0028】センタ・サーバ3はこの受信したデータを一時記憶する。そしてこれを顧客情報を参照して、車両毎の運転日報の形態に編集する。契約した顧客が運行する複数の車両についてまとめて、その運転日報をインターネット経由で顧客がアクセスし、閲覧するあるいはダウンロードするなどができる形式に設定する。

【0029】この運転日報には、車両毎の走行距離、車 30 速範囲別の走行時間、燃料情報などが記録されるととも に、車両の保守点検に必要な情報が付記される。契約顧 客の管理者は、この運転日報により配車支援、事務管 理、動態管理、その他を行うことができる。

【0030】図2はクルージング・サーバ1のブロック 構成図である。通信インターフェース11は車両LAN に接続され、メモリ回路12および13は制御回路16 により制御される。インターフェース17は、ドアの開 閉状態を検出するセンサ、および室内温度を検出するセンサその他に接続され、これらの情報もメモリ回路12 に合わせて記録される。制御回路16にはクロック回路 15から時刻信号が与えられる。出力インターフェース 14にはデータ通信機2が接続される。図3はこのクルージング・サーバ1の動作フローチャートである。クルージング・サーバ1は、データ通信機2とともに一つのハードウエアに実装され、その大きさは100×150 ×30 (mm) 程度である。

【0031】図4はセンタ・サーバ3のブロック構成図である。このセンタ・サーバ3は契約車両数が千台程度までは一般のパーソナル・コンピュータを利用して対応

に高度の装置により対応しなければならない。センタ・ サーバ3は10回線程度の電話回線端末を収容し、それ ぞれルータ31により電話回線との接続を行う。電話回 線に着信があると、その着信が契約車両のクルージング ・サーバからのアクセスであることを検証する。契約車 両のクルージング・サーバからのアクセスであることが 確認できると、クルージング・サーバ側にデータ信号の 信号送信を促し、クルージング・サーバから送信される 一連のパケット信号を受信する。これを顧客情報にある る複数の車両について、アクセスがあり、クルージング ・サーバからの出力情報を受信し記録できたときに、受 信情報を顧客別にかつ車両を表示した運転日報に編集す る。

【0032】一部の車両からのアクセスがないときに は、センタ・サーバ3の側から電話回線を介して対応す るクルージング・サーバを呼び出し、必要な情報の送信 を促すこともできる。クルージング・サーバ側では、車 両が無線回線の不感領域にあるなど、通信回線の接続が 不可能な場合には、設定された手順にしたがって繰り返 し接続が試行される。

【0033】編集された運転日報は、顧客毎に整理され てセンタ・サーバ3に保管される。そして、顧客毎に設 定された鍵により閲覧することができるホーム・ページ に掲載される。顧客はインターネットを経由してこのホ ーム・ページを閲覧し、あるいはこのホーム・ページの データの一部または全部をダウンロードして書面に印刷 し、もしくは顧客のデータ・ベースに保管することもで きる。契約によりこれを顧客のメールアドレスに宛て、 インターネット経由で送信することもできる。この情報 30 は、顧客の側ではふるくから利用されている運転日報と 同様に利用することができる。

【0034】上記システムは、車両に装備するクルージ ング・サーバと、一元的に多数の車両についての運行管 理を行うセンタ・サーバとの間は、電話通信網により通 信接続が行われるので、通信情報が他に漏れることに対 するセキュリティは比較的高く維持できる。一方、セン タ・サーバから個々の顧客に対する運転日報の配信は、 インターネットを経由することにより通信料金は安価に なる。インターネットを経由してデータを顧客のコンピ 40 ュータに直接に取り込むので、特に必要とする場合のほ かは紙面に印刷することはなくなる。これにより管理費 用もさらに安価になる。そして、通信セキュリティを確 保するために、契約した顧客のみがインターネットを介 してこのセンタ・サーバの情報にアクセスできるように 構成すること、契約した顧客であっても、センタ・サー バの情報にアクセスして他の顧客の情報を閲覧したり取 得したりすることができないように、セキュリティを強 化した設備や通信方法を設けること、などにより、車両

る。セキュリティのためのソフトウェアは安価に調達で きるから、セキュリティを高くすることにより費用が特 別に高価になることはない。

【0035】この例ではセンタ・サーバは、一つのみ設 けるように説明したが、通信量が大きくなったときには 一つのデータ・センタに複数のセンタ・サーバを配置す るように構成することができる。また、契約する顧客が 車両を運行する地域にしたがって、複数のセンタ・サー バを分散配置することにより、電話通信料金を経済化す 対象車両毎に対応して記録しておく。契約顧客が管理す 10 ることができる。センタ・サーバは、市販のパーソナル ・コンピュータに、所定のソフトウェアをインストール することにより実現できるようにしておくことが経済的 であり便利である。

#### [0036]

【発明の効果】本発明により、車両の運行管理を複数の 企業または営業所にまたがって、多数の車両について一 元的に管理することができるから、車両当たりの運行管 理のための設備費用、運用のための作業工数、その他経 費を低くすることができる。とくに管理対象となる車両 20 数が10台程度またはそれ以下である比較的小規模な企 業または営業所については、本発明のシステムを利用す ることにより、運行管理のコストをいちじるしく低くす ることができる。この経済的な効果をトラック輸送を行 う物流コストを低減させるように振り向けることができ

### 【図面の簡単な説明】

- 【図1】本発明実施例システムの全体構成図。
- 【図2】本発明実施例システムのクルージング・サーバ 構成図。
- 【図3】本発明実施例システムのクルージング・サーバ 要部動作フローチャート。
  - 【図4】本発明実施例システムのセンタ・サーバ構成 図。
  - 【図5】本発明実施例システムのセンタ・サーバ要部動 作フローチャート。

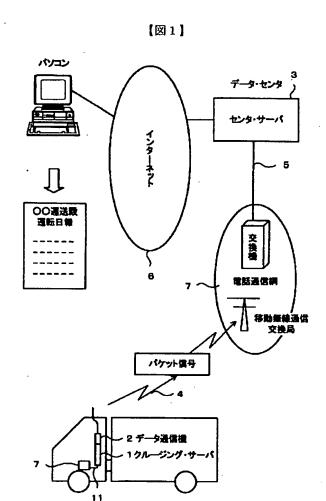
### 【符号の説明】

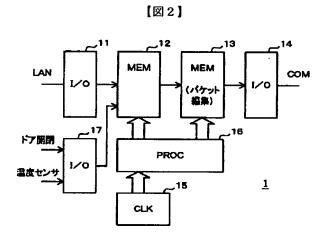
- 1 クルージング・サーバ
- 2 データ通信機 (移動無線通信端末)
- 3 センタ・サーバ
- 4 無線回線
  - 5 電話回線
  - 6 インターネット
  - 7 電話通信網
  - 11 通信インターフェース
  - 12、13 メモリ回路
  - 14 出力インターフェース
  - 15 クロック回路
  - 16 制御回路
  - 17 インターフェース

11

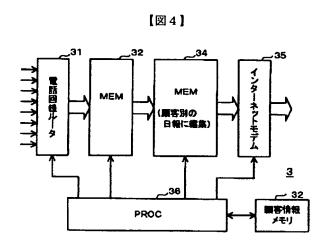
32、33、34 メモリ

35 インターネット・モデム

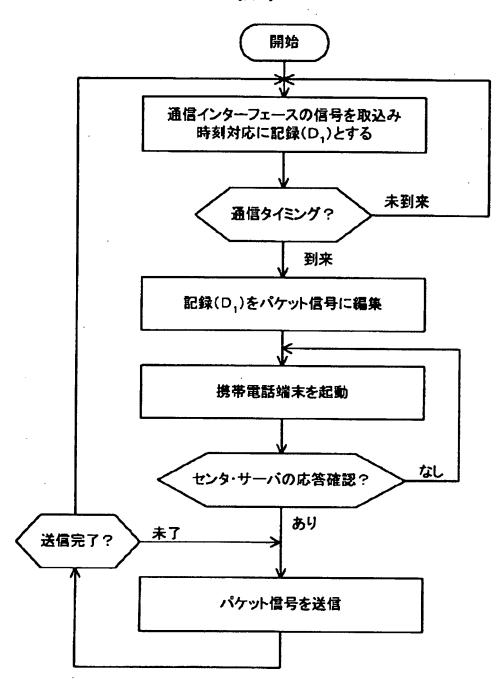


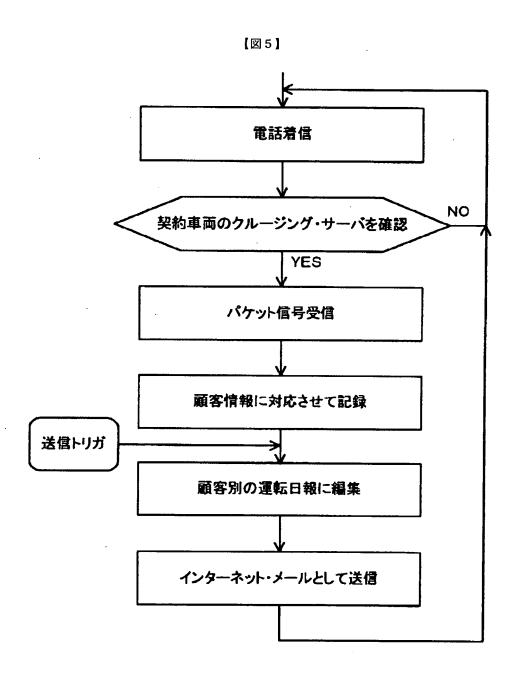


12



【図3】





## フロントページの続き

東京都日野市日野台 3 丁目 1 番地 1 日野 GG06 自動車株式会社内 5H180 AA06 AA07 AA14 AA16 BB04 2) 発明者 「母 海ー RP05

 (72) 発明者 堀 準一
 BB05

 東京都日野市日野台 3 丁目 1 番地 1 日野
 5K067 AA41 BB03 BB27 EE02 EE10

 自動車株式会社内
 EE16 GG01 HH05 HH21